

UGOVOR O NAJMU PROGRAMA FISKALPRO

- PREDMET I TRAJANJE UGOVORA –

Članak 1.

Ovaj ugovor definira prava i obveze između Trgovačkog društva Pomona d.o.o. (u daljnjem tekstu PROMONA) i Korisnika najma programa FiskalPro (u daljnjem tekstu KORISNIK).

Ugovor vrijedi i obje strane ga u cijelosti prihvaćaju, a primjenjuje se po plaćenju ponudi ili računu za FiskalPro.

Nositelj svih autorskih i imovinskih prava navedenog programskog rješenja je PROMONA. KORISNIK iznajmljivanjem stječe pravo korištenja navedenog programa i svih popratnih usluga na način utvrđen ovim ugovorom.

Članak 2.

KORISNIK iznajmljeno programsko rješenje ima pravo koristiti samo za vlastite potrebe, bez reprodukcije, stavljanja u promet, javnog prikazivanja, iznajmljivanja ili iskorištavanja na bilo koji drugi način koji nije definiran ovim ugovorom.

Svako korištenje programskog rješenja iznajmljeno od PROMONE drukčije od navedenog, povreda je ovog ugovora te PROMONA može raskinuti ovaj ugovor u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Nakon raskida ovog ugovora KORISNIK je obavezan prestati koristiti navedeno programsko rješenje.

Članak 3.

Ugovor vrijedi od datuma navedenog na računu koji je izdan za najam programa ili od datuma zaprimanja uplate, a vrijedi za razdoblje za koje je plaćen najam.

Ako KORISNIK prestane plaćati najam smatrat će se da je raskinuo ovaj ugovor i mora postupiti prema Članku 2. ovog ugovora.

Članak 4.

PROMONA neće biti odgovorna za oštećenja do kojih dođe zbog bilo kojeg nestručnog rukovanja programskim rješenjem ili računalnom opremom, smetnji ili prekida u električnom napajanju računala, nepridržavanja uputstava za rad, svake promjene u bazama podataka koje KORISNIK vrši samoinicijativno, kvara na računalnoj opremi, zlonamjernog software-a ili više sile.

Članak 5.

PROMONA se obavezuje da će razvijati programsko rješenje, ugrađivati sve izmjene nastale uslijed izmjena pravila poslovanja, zakonskih propisa i drugih propisa koja definiraju funkcionalnost programskog rješenja. Sve ove izmjene pravovremeno će se dostaviti KORISNIKU na korištenje. Također se obavezuje da će svakodnevno spremati kopiju (backup) baze podataka po pravilima struke.

Kopija (backup) baze podataka čuvat će se za vrijeme najma programa. Spremanje baze podataka vršit će se na serveru PROMONE u oblaku.

Članak 6.

PROMONA se obavezuje da će u istoj cijeni najma KORISNIKU pružati i profesionalnu podršku za navedeno programsko rješenje.

Pod profesionalnom podrškom programskih rješenja podrazumijeva se:

- pružanje pomoći telefonskim putem,
- pružanje pomoći spajanjem na daljinu na računalo korisnika,
- besplatna ugradnja tj. isporuka novih funkcija nastalih zbog zakonskih promjena,
- praćenje rada djelatnika KORISNIKA i pružanje stručne pomoći kod primjene novih funkcija.

Pod profesionalnom podrškom programskih rješenja ne podrazumijeva se:

- zastoji nastali uslijed neispravnog rada računalne opreme, neispravnog rada operacijskih sustava, pojave računalnih virusa i sličnih štetnih programa,
- zastoji u radu nastali na programima ili bazama podataka koje KORISNIK vrši samoinicijativno,
- instalacija upravljačkih programa (printeri, FINA kartice i slično) i drugih programa koje nemaju direktne veze sa podrškom programskog rješenja iz Članka 1. ovog ugovora.
- dodavanje novih funkcija po posebnom zahtijevu KORISNIKA.

PROMONA se obavezuje da će i u gore navedenim slučajevima, u granicama svojih mogućnost, pristupiti podršci programa i otklanjanju zastoja i kvarova, a o trošku KORISNIKA.

Članak 7.

KORISNIK se obavezuje da će u najkraćem mogućem roku obavijestiti PROMONU o nastalim greškama ili nepravilnostima pri radu programa i staviti na raspolaganje svoje djelatnike, potrebnih znanja, koji će surađivati pri otklanjanju grešaka ili nepravilnosti.

Članak 8.

U slučaju da KORISNIK izrazi želju za posebnim promjenama u programima, izrada tih promjena biti će predmetom posebnog ugovora. PROMONA se obavezuje da će zatražene izmjene izvršiti o trošku KORISNIKA unutar dogovorenog roka ili u najkraćem mogućem roku.

- PLAĆANJE-

Članak 9.

PROMONA i KORISNIK suglasno utvrđuju da će KORISNIK za najam i profesionalnu podršku programskog rješenja iz Članka 1. unaprijed plaćati iznos naveden u ponudi, po cjeniku promone, za 3, 6 ili više mjeseci najma. Iznosi su izraženi bez poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Porez na dodanu vrijednost plaća KORISNIK.

Navedeni iznos KORISNIK će plaćati na račun PROMONE broj HR1824070001100051703, otvoren kod OTP banke, a najkasnije 8 dana od datuma izdavanja ponude/računa. Obračunski period je najmanje 3 mjeseca. Obračunska jedinica je 1 mjesec i ne može biti manja bez obzira na početak i završetak ugovora.

Članak 10.

KORISNIK se obavezuje platiti jednokratnu naknadu za ponovno uključenje usluge u slučaju nekorištenja u određenom periodu. Porez na dodanu vrijednost plaća KORISNIK.

Članak 11.

KORISNIK može zatražiti čuvanje podataka u vrijeme nekorištenja programa i obavezuje se plaćati mjesečnu naknadu za čuvanje (arhiviranje podataka). Ukoliko KORISNIK ne zatraži čuvanje podataka PROMONA može sve podatke izbrisati iz baze podataka, nema obvezu čuvanja podataka po prestanku najma. Čuvanje podataka KORISNIK mora zatražiti pismenim putem.

Članak 12.

KORISNIK je suglasan, u svrhu podrške, da djelatnici PROMONE mogu direktno pristupiti računalu KORISNIKA ili da im dozvoli i omogući udaljeni pristup računalu. Također je suglasan da djelatnici PROMONE mogu pristupiti bazi podataka i pregledavati te podatke. KORISNIK je dužan čuvati svoje pristupne lozinke, a za svako neovlašteno korištenje lozinke PROMONA ne snosi nikakve posljedice. U svakom trenutku trajanja ugovora KORISNIK može zatražiti izvoz svojih podataka. Izvoz podataka naplaćuje se posebno, nije u cijeni najma, a potrebno ga je zatražiti pismenim putem.

Članak 13.

PROMONA će informacije držati povjerljivima i neće, bez pisane privole trećoj strani otkrivati nikakve podatke ili druge informacije o KORISNIKU i njegovim zaposlenicima. Svako davanje, omogućavanje ili nesprječavanje uvida u podatke ili informacije iz stavke 1. ovog članka, za koje je PROMONA znala ili morala znati da se radi o osobnim i/ili zaštićenim podacima smatrati će se kršenjem povjerljivosti od strane PROMONE.

Članak 14.

Ugovorene strane potvrđuju da su svoje poslovanje uskladile s odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ i odredbama Zakona o provedbi opće Uredbe (NN, 42/18), (u daljnjem tekstu - propisi o zaštiti podataka) te da će se dostupni podaci obrađivati isključivo u svrhu realizacije ugovorenih poslova,, neće biti proslijeđeni trećim osobama te će biti čuvani na siguran način sukladno zahtjevima utvrđenim odredbama propisa o zaštiti podataka.

Članak 15.

KORISNIK je suglasan da PROMONA smije prikupljati podatke djelatnika KORISNIKA koji pomažu u podršci kao što su:

- ime i prezime,
- adresa e-pošte,
- telefon,
- telefax,
- drugi podaci koji služe za kontakt i/ili otklanjanje kvarova u budućnosti.

Članak 16.

KORISNIK je suglasan da PROMONA smije koristiti naziv KORISNIKA u referentnim listama, u ponudama i ostalim propagandnim materijalima PROMONE.

OTKAZ UGOVORA -

Članak 17.

Svaka ugovorna strana može tražiti raskid ugovora. Raskid je potrebno najaviti pismenim putem najkasnije 30 dana prije prestanka ugovora.

- ZAKLJUČNE ODREDBE -

Članak 18.

Sve moguće sporove koji nastanu iz ovog ugovora stranke će pokušati riješiti sporazumno. U nemogućnosti sporazumnog rješenja za sve sporove nadležan je Trgovački sud u Splitu.